

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU PHONG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 1306 /UBND - HCC

Triệu Phong, ngày 17 tháng 4 năm 2020

V/v báo cáo tình hình tiếp nhận và trả
kết quả TTHC trên phần mềm MCĐT

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện;
- Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

UBND huyện nhận được Báo cáo số 05/BC-HCC ngày 15/4/2020 của Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh về việc Báo cáo tình hình tiếp nhận và trả kết quả TTHC trên phần mềm MCĐT, cổng Dịch vụ công tỉnh và hoạt động tại Trung tâm Phục vụ hành chính công trong thời gian thực hiện các biện pháp phòng, chống dịch Covid-19 Từ ngày 01/4/2020 đến ngày 15/4/2020 (Sao gửi kèm). UBND huyện có ý kiến như sau:

1. Theo Báo cáo trên, kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn huyện, hồ sơ tiếp nhận thấp nhưng tỷ lệ trả quá hạn và hồ sơ quá hạn trên địa bàn huyện khá cao (cụ thể file gửi kèm). Vậy, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn chấn chỉnh cán bộ, công chức trong thời gian tới thực hiện phần mềm MCĐT nghiêm túc, tránh để quá hạn như thời gian qua.

2. Số lượng phát sinh hồ sơ trực tuyến và hồ sơ qua bưu chính công ích không cao, cụ thể trên địa bàn huyện chỉ phát sinh 3 hồ sơ. UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị và UBND các xã, thị trấn trong thời gian đến tăng cường hướng dẫn, hỗ trợ giúp các tổ chức, người dân cách thức nộp hồ sơ trực tuyến và hồ sơ qua bưu chính công ích./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT;
- CPVP, CV;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Linh