

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN TRIỆU PHONG**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2718/UBND - MCĐT

Triệu Phong, ngày 21 tháng 8 năm 2020

V/v chấn chỉnh thực hiện phần mềm
Một cửa điện tử

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND huyện;
- Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả UBND huyện;
- Văn phòng Đăng ký đất đai chi nhánh huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Qua công tác theo dõi, thống kê số liệu trên hệ thống phần mềm một cửa điện tử, số lượng hồ sơ thủ tục hành chính của các cơ quan chuyên môn cấp huyện và UBND các xã, thị trấn được tiếp nhận và trả kết quả trong thời gian từ ngày 16/12/2019 đến ngày 31/7/2020, toàn huyện Triệu Phong tiếp nhận 30928 hồ sơ tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện, trong đó số kỳ trước chuyển qua: 103 hồ sơ, số mới tiếp nhận trực tiếp 29761 hồ sơ và số mới tiếp nhận trực tuyến 1064 hồ sơ. Tổng số hồ sơ trễ hạn là 158 hồ sơ (Có 02 hồ sơ trễ hạn chưa giải quyết), đây là số lượng trễ hạn khá cao so với mặt bằng chung các huyện, thị xã, thành phố trên toàn tỉnh (Có phụ lục kèm theo). Đặc biệt, theo Báo cáo tình hình, kết quả hoạt động tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và bộ phận Một cửa cấp huyện, xã tháng 7/2020, tỷ lệ hồ sơ trễ hạn của huyện Triệu Phong cao nhất trong tất cả 9 huyện thị với 51 hồ sơ trả quá hạn đã giải quyết và 5 hồ sơ quá hạn đang giải quyết.

Số liệu hồ sơ trả quá hạn sẽ ảnh hưởng đến vị trí xếp hạng cải cách hành chính của huyện trong thời gian tới. Kết quả này còn tác động tiêu cực đến những nỗ lực chung của cả huyện đối với công tác cải cách hành chính. Trong đợt này UBND tỉnh cũng đã tăng cường tập huấn phần mềm một cửa điện tử cho các lĩnh vực. Để nâng cao hiệu quả việc ứng dụng Hệ thống phần mềm Một cửa điện tử và chấm dứt tình trạng hồ sơ quá hạn trong thời gian đến, UBND huyện yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện:

1. Tăng cường sử dụng phần mềm một cửa điện tử trong việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính.

2. Các đơn vị: Phòng Lao động-TB&XH, Phòng Tư pháp, UBND các xã: Triệu Thuận, Triệu Hòa, Triệu An, Triệu Độ, Triệu Tài, thị trấn Ái Tử... có hồ sơ

trễ hạn hoặc chậm xử lý các bước trong quy trình giải quyết cần có giải pháp chấn chỉnh để không lặp lại hạn chế này trong thời gian tiếp theo.

3. Thủ trưởng cơ quan, đơn vị và Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước UBND huyện nếu có hồ sơ, thủ tục hành chính giải quyết qua phần mềm Một cửa điện tử trễ hạn.

Yêu cầu thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT;
- CPVP, CV;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Văn Linh