

Số: 122 /BC-UBND

Triệu Phong, ngày 13 tháng 4 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình ứng dụng CNTT làm việc tại nhà, làm việc trực tuyến qua môi trường mạng trong thời gian chống dịch Covid-19

Thực hiện Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch COVID-19; Công điện số 03/CĐ-UBND ngày 31/3/2020 của UBND tỉnh về thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh Covid-19, Công văn số 249/STTTT-CNTT ngày 03/4/2020 của Sở Thông tin và Truyền thông Quảng Trị về việc báo cáo tình hình cán bộ, công chức, viên chức ứng dụng công nghệ thông tin làm việc tại nhà, làm việc trực tuyến qua môi trường mạng trong thời gian chống dịch Covid – 19, UBND huyện Triệu Phong báo cáo như sau:

1. Ứng dụng CNTT trong công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND huyện đã chỉ đạo duy trì hoạt động các hệ thống thông tin trên môi trường mạng, phần mềm gửi nhận văn bản qua mạng, hệ thống theo dõi thực hiện nhiệm vụ UBND tỉnh và Chủ tịch UBND tỉnh giao. Áp dụng hiệu quả hệ thống theo dõi thực hiện nhiệm vụ UBND huyện và Chủ tịch UBND huyện giao, hệ thống Một cửa điện tử, các phần mềm nội bộ dùng chung, Chữ ký số chuyên dùng trong việc gửi nhận văn bản qua môi trường mạng. Đồng thời cập nhật kịp thời và chuyển xử lý tất cả các loại văn bản đến; ban hành và gửi văn bản đi trên hệ thống gửi nhận văn bản và hồ sơ công việc theo quy định.

2. Ứng dụng CNTT trong công tác trao đổi, thảo luận công việc:

Sử dụng thư điện tử công vụ, hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ công việc của huyện, khai thác hệ thống thông tin trên cổng thông tin điện tử của Chính phủ, UBND tỉnh, UBND huyện, các cơ quan, đơn vị, địa phương..., cán bộ, công chức trong toàn huyện đã xử lý công việc kịp thời và có hiệu quả trong thời gian phòng chống dịch Covid-19.

3. Ứng dụng CNTT trong công tác hội họp, hội nghị:

Đã phối hợp VNPT huyện và Trung tâm Tin học tỉnh tổ chức tốt các hội nghị trực tuyến do Chính phủ, UBND tỉnh triển khai.

4. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp:

UBND huyện đã chỉ đạo thực hiện tốt việc ứng dụng CNTT phục vụ người dân, doanh nghiệp trên cổng thông tin điện tử của huyện, trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị. Chỉ đạo Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả của huyện, các xã, thị trấn, các bộ phận chuyên môn trực tiếp tiếp nhận giải quyết

TTHC kịp thời phục vụ nhu cầu của người dân và doanh nghiệp thông qua hệ thống Một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ BCCI.

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, khuyến khích người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và Cổng dịch vụ công tỉnh để nâng cao tỷ lệ hồ sơ phát dinh trực tuyến đáp ứng nhu cầu người dân trong thời gian chống dịch Covid-19. Ưu tiên các giải pháp nhằm giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận sử dụng các dịch vụ công trực tuyến mức độ cao đã được cung cấp trên Cổng dịch vụ công tỉnh.

5. Những tồn tại, hạn chế

Hệ thống phần mềm dùng chung toàn tỉnh Quản lý văn bản và Hồ sơ công việc hoạt động đôi lúc còn chậm nên ảnh hưởng đến quá trình giải quyết công việc.

UBND huyện Triệu Phong báo cáo Sở Thông tin & Truyền thông được biết và tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở TTTT;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thành Vũ