

THÔNG BÁO

**Tình hình giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính
từ ngày 01/10/2019 đến ngày 15/10/2019 của cấp huyện và cấp xã trên địa bàn
huyện Triệu Phong**

Thực hiện chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tại Quyết định số 1343/QĐ-UBND ngày 03/6/2019 của UBND tỉnh ban hành Quy chế Tổ chức và hoạt động của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Trị, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tổng hợp kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính trên phần mềm Một cửa điện tử tỉnh (*tại địa chỉ <https://motcuadientu.quangtri.gov.vn>*) 2 tuần/lần để UBND huyện Triệu Phong nắm thông tin kịp thời giám sát chỉ đạo. Kết quả tổng hợp từ 01/10/2019 đến ngày 15/10/2019 như sau:

- Tiếp nhận: 1916 hồ sơ;
- Tồn kỳ trước: 89 hồ sơ;
- Đã giải quyết: 1978 hồ sơ;
- Đang giải quyết: 27 hồ sơ;
- Hoàn thành đúng hạn: 1959 hồ sơ;
- Hoàn thành trễ hạn: 19 hồ sơ.

Trong đó số hồ sơ trễ hạn thuộc các đơn vị sau:

- + UBND Huyện Triệu Phong: 8 hồ sơ;
- + UBND TT Ái Tử: 1 hồ sơ;
- + UBND xã Triệu Trung: 2 hồ sơ;
- + UBND xã Triệu Ái: 8 hồ sơ;
- Qua theo dõi số liệu, một số xã có lượng hồ sơ phát sinh trên phần mềm MCĐT ít hơn so với các xã khác trong huyện như sau:
 - + UBND Huyện Triệu Phong: 26 hồ sơ;
 - + UBND TT Ái Tử: 7 hồ sơ;
 - + UBND xã Triệu Đông: 27 hồ sơ;
 - + UBND xã Triệu Giang: 26 hồ sơ;

Kiến nghị, đề xuất:

Đối với trường hợp lượng hồ sơ tồn kỳ trước của toàn huyện (901 hồ sơ) và sau khi huyện có văn bản số 2548/UBND-MCĐT ngày 09/10/2019 của UBND huyện

Triệu Phong về việc xử lý hồ sơ trên PM một cửa điện tử tỉnh, Trung tâm Phục vụ hành chính công đã hỗ trợ cập nhật trên hệ thống. Tuy nhiên, số hồ sơ thể hiện trễ hạn trên phần mềm một cửa điện tử là do lỗi người sử dụng phần mềm không thực hiện đúng quy trình quy định. Đề trường hợp trên không xảy ra trong thời gian tới, đề nghị UBND huyện quán triệt và chỉ đạo các phòng ban và các xã chấp hành nghiêm túc giải quyết thủ tục hành chính trên phần mềm một cửa điện tử tỉnh.

Tình trạng UBND TT Ái Tử, UBND xã Triệu Giang và UBND xã Triệu Đông trong tháng 9 và đầu tháng 10 tiếp tục có số lượng hồ sơ phát sinh trên hệ thống MCDT thấp hơn so với trung bình các xã khác. Đề nghị UBND huyện Triệu Phong kiểm tra rõ nguyên nhân và có ý kiến chỉ đạo kịp thời.

Mọi thông tin liên quan, xin liên hệ Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh qua số điện thoại 0233.368.5555 (gặp đồng chí Phúc).

Nơi nhận:

- UBND huyện Triệu Phong;
- Văn phòng UBND huyện Triệu Phong;
- Phòng Nội vụ huyện Triệu Phong;
- Lưu: VT, HCTH_P.

GIÁM ĐỐC

Lê Hữu Phước

PHỤ LỤC

(Kèm theo Thông báo số: 47/TB-HCC ngày 16/10/2019 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

THỐNG KÊ TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

Đơn vị: UBND huyện Triệu Phong

Từ ngày 01/10/2019 đến ngày 15/10/2019

STT	Đơn vị	Tồn trước kỳ	Tiếp nhận	Đã giải quyết	Đang giải quyết	Đúng hạn	Quá hạn
1	UBND Huyện Triệu Phong	81	26	103	4	95	8
2	UBND TT ái Tử	0	7	7	0	6	1
3	UBND xã Triệu An	0	70	70	0	70	0
4	UBND xã Triệu Vân	0	78	78	0	78	0
5	UBND xã Triệu Phước	1	265	265	1	265	0
6	UBND xã Triệu Trạch	0	122	122	0	122	0
7	UBND xã Triệu Thuận	0	143	143	0	143	0
8	UBND xã Triệu Đại	0	104	93	11	93	0
9	UBND xã Triệu Hòa	0	31	31	0	31	0
10	UBND xã Triệu Lăng	1	223	223	1	223	0
11	UBND xã Triệu Sơn	0	74	73	1	73	0
12	UBND xã Triệu Long	1	45	45	1	45	0
13	UBND xã Triệu Tài	0	41	41	0	41	0
14	UBND xã Triệu Đông	0	27	27	0	27	0
15	UBND xã Triệu Trung	0	96	96	0	94	2
16	UBND xã Triệu Ái	0	112	112	0	104	8
17	UBND xã Triệu Thượng	0	85	85	0	85	0
18	UBND xã Triệu Giang	1	26	26	1	26	0
19	UBND xã Triệu Thành	0	55	54	1	54	0
20	UBND xã Triệu Độ	4	286	284	6	284	0
	Tổng cộng	89	1916	1978	27	1959	19